KATION RAIDEN DO BRASIL



Índice

1. Mensagem de Abertura 3
2. Missão, Visão e Valores 4
3. Termos e Expressões: 5
4. O que é este Código? 6
5. Princípios Éticos 7
6. Pessoas com quem trabalhamos 8
7. Direito e propriedade 12
8. Concorrentes 13
9. Nossas responsabilidades sociais 13
10. Governança..... 14
11. Comitê de Ética..... 15
12. Medidas Disciplinares 16
13. Conclusão 17

1. Mensagem de Abertura

Caro(s) Colaborador(es), Clientes e Fornecedor(es),

Este Manual apresenta nosso Código de Ética e Conduta, estabelecendo diretrizes claras para a relação profissional entre a Kation Raiden, seus colaboradores, clientes e fornecedores.

Nosso objetivo é garantir que todas as interações comerciais sejam conduzidas com profissionalismo, respeito mútuo, transparência e integridade. Princípios fundamentais como conformidade legal, responsabilidade corporativa e conduta profissional devem ser rigorosamente seguidos por todos os envolvidos.

Este documento reafirma nosso compromisso com boas práticas de governança corporativa e com relações sustentáveis a longo prazo. A Kation Raiden exige que cada decisão de negócios seja pautada pelos mais altos padrões éticos, garantindo um ambiente de trabalho e de negócios baseado na transparência, na boa-fé e na responsabilidade.

Nosso Código de Ética e Conduta de Colaboradores, Clientes e Fornecedores define padrões profissionais, responsabilidades e expectativas de comportamento. Isso inclui:

- Cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis;
- Práticas comerciais justas e honestas;
- Confidencialidade e proteção de informações sensíveis;
- Proibição de conflitos de interesse e suborno;
- Respeito aos direitos humanos e à diversidade no ambiente de trabalho.

Para relatar qualquer violação deste Código, disponibilizamos o link https://forms.gle/KY9tXMHQcHqY81357 e o QR Code (conforme item 11.2), garantindo sigilo e, se necessário, anonimato.

Nosso compromisso é fomentar um ambiente de trabalho ético, transparente e profissional, contribuindo para o crescimento sustentável do nosso negócio e do nosso país.

2. Missão, Visão e Valores

rev. 02 – Jan/26

Missão.

Prover óleos lubrificantes industriais com qualidade, normatizados e formulados com tecnologias inovadoras, para garantir a eficiência operacional e prolongamento da vida útil dos equipamentos, melhorando e otimizando os resultados dos clientes. Atuar com responsabilidade ambiental de forma sustentável com fornecedores e com uma equipe altamente comprometida, maximizando o valor para os acionistas.

Visão.

- Manter a liderança no mercado de lubrificantes da indústria de conformação de tubos.
- Expandir os negócios para diversas áreas e fronteiras.

Valores.

- Respeito (respeitar mutuamente nossos fornecedores, nossos colaboradores e nossos clientes, valorizando sempre o ser humano).
- Comprometimento (Responsabilizar-se por suas atividades, respeitando, cumprindo e fazendo cumprir as regras da empresa).
- Qualidade (capacitação, tecnologia e inovação visando a excelência operacional e satisfação do cliente).
- Responsabilidade social (Cumprir as leis e normas para um crescimento de uma sociedade mais justa).
- Sustentabilidade (Comprometer e fortalecer os aspectos sociais, ambientas, de governança e financeiros. Permitindo uma perspectiva para o amanhã).

3. Termos e Expressões:

Código
Coleção de regras, leis ou normas que disciplinam um ramo do Direito.

Conduta
Procedimento moral, comportamento (bom ou mau).

Profissionais
Todas as pessoas que trabalham para a Kation Raiden funcionários com contrato CLT, aprendizes, estagiários, prestadores de serviço, independentemente do seu vínculo conosco ou de seu cargo, função, atividade ou tempo de casa.

Fornecedores
Todas as empresas que fornecem serviços de telefonia, eletricidade, internet, contabilidade, assessoria jurídica, transportadoras, produtores de matéria-prima, entre outros.

Valores
Compromisso permanente da Kation Raiden com a sociedade em geral, com as pessoas que nela trabalham e com ela se relacionam.

Ética
Conjunto de princípios que disciplinam e regulamentam os costumes e a conduta das pessoas do ponto de vista do bem e do mal.

4. O que é este Código?

Este código define a forma como a Kation Raiden atua em relação à sociedade e estabelece os princípios esperados de todos os profissionais que representam a empresa, independentemente de seu cargo ou função, bem como de seus parceiros e colaboradores. A ética empresarial reflete a conduta de seus profissionais que, ao representarem a Kation Raiden devem pautar suas ações pelos mesmos valores e princípios e seguir integralmente as normas de conduta estabelecidas pela empresa.
Todos os profissionais devem agir com honestidade, lealdade e eficiência na busca de resultados cada vez melhores, observando a Declaração Universal dos Direitos Humanos e obedecendo à legislação federal, estadual e municipal vigente, ao regulamento interno e normas da Kation Raiden.
Dada a diversidade de situações nas operações diárias, este manual não tem o objetivo de contemplar todas as práticas ou princípios de conduta, mas sim fornecer diretrizes claras para a conduta profissional. Ainda que nem todos os tópicos se aplique a cada função específica, é essencial que, diante de qualquer decisão os profissionais façam um filtro com seguintes perguntas de como agir:

O que eu pretendo fazer...
É Legal?
É Ético?
Está de acordo com a Cultura da Kation Raiden?
Está de acordo com a Cultura do cliente?

Além disso...
Essa decisão refleti bem:
o Sobre mim?
o Sobre a Kation Raiden?
o Sobre o cliente?

Se a resposta para qualquer uma destas perguntas for NÃO, não devemos adotar a conduta avaliada.
Se ainda assim não soubermos como agir, o melhor caminho é procurar o gestor.

5. Princípios Éticos

Na Kation Raiden temos o compromisso de conduzir nossos negócios com Integridade, Transparência, Comprometimento, Inovação, Valorização das Pessoas, Responsabilidade Social, Governança e Financeiro.

Para profissionais externos, se um cliente possuir um Código de Ética ou documento similar, é essencial que o profissional siga suas diretrizes. Em caso de dúvida sobre qualquer procedimento, o profissional deve buscar orientação com o RH ou o Gestor. A Kation Raiden não admite que prejudique a marca do Cliente e a marca da Kation Raiden, ou prejudiquem a sociedade em geral.

Exercemos Tolerância Zero contra a Corrupção:

Na Kation Raiden atuamos com total isenção, lealdade e tolerância zero contra:

- Subornos de qualquer espécie (promessas, ofertas, recebimentos ou solicitações)
- O uso indevido do seu cargo confiado para obter algum ganho
- Utilizar e manipular registros contábeis, financeiros, comerciais indevidos para benefício pessoal
- Utilizar de alguma situação específica para obter vantagens, tais como: solicitar brindes ou cortesias
- Criamos comunicação direta como medida para impedir e prevenir qualquer ato de corrupção

6. Pessoas com quem trabalhamos

6.1. Colaboradores

Na Kation Raiden nosso plano de conduta e ética orienta o comportamento de nossos colaboradores, de modo a garantir um ambiente de trabalho seguro e adequado.
Normas de conduta:

- Não promovendo ou permitindo a exposição de assuntos pessoais de colaboradores e de clientes.
- Não promovendo situações desagradáveis com comentários irônicos ou sem sentido durante o trabalho.
- Cumprir as normas da profissão e as regras da empresa.
- Repelir preconceitos e coibir práticas que discriminem os colaboradores por cor/raça, etnia, sexo, idade, origem regional, condições econômicas, social, física ou mental, orientações políticas, religiosas, ou sexual, ou quaisquer outras condições.
- Reprovar e coibir práticas de qualquer natureza que prejudique a saúde dos colaboradores e organizacional, provocadas por: assédio moral e sexual, violência verbal, gestual ou física, intimidação, humilhação, desqualificação, constrangimento, ameaça, omissão ou outras para sua possível demissão.

Normas éticas:
O colaborador deve:

- Agir com honestidade, integridade e transparência
- Ser responsável, imparcial, igualitário e sensato
- Seguir as leis
- Ser confiável, tratar todos com respeito (sem apelidos)
- Ter responsabilidade com aa suas atividades, mantendo um bom relacionamento interpessoal evitando situações de exposições a riscos.

A Kation Raiden se compromete a promover a segurança no trabalho, nas instalações, nos equipamentos, sistemas e com a melhoria da qualidade de vida dos seus colaboradores (assistência à saúde, odontológica e refeições diárias).

6.2.Outros parceiros.

Na Kation Raiden nosso plano de conduta e ética para nossos fornecedores e prestadores de serviços define regras e diretrizes que devem ser seguidas por esses parceiros.

Regras e diretrizes:
Os parceiros devem:

- Assegurar as normas previstas nas legislações e pautar a sua relação de modo a preservar a imagem da empresa e do cliente.
- Não contratar parceiros que utilizem mão de obra infantil, que não coloquem seus trabalhadores em situações degradantes e, que não obedeçam às leis trabalhistas, previdenciária e demais leis pertinentes.
- Não contratar parceiros que não tenham compromisso com um ambiente de trabalho positivo, aberto e inclusivo, livre de discriminação, violência e assédio, ou que presta concorrência desleal.
- Assegurar que os parceiros seguem as normas de saúde e segurança do trabalho, e cumprem a legislação respeitando os horários de trabalho e garantindo a compensação se necessário.
- Assegurar que os parceiros em suas atividades garantam a preservação do meio ambiente.

A Kation Raiden desqualifica qualquer parceiro que não cumpra com as condutas acima e comprovadamente ofereça privilégios ilícitos à Kation Raiden e aos nossos profissionais, finalizando a relação comercial ou parceria.

6.3.Clientes

Na Kation Raiden nosso plano de conduta e ética para nossos clientes definimos algumas boas práticas:

- Base a cultura da transparência, para que isso aconteça, trabalhamos na solução com transparência, educação e mantemos uma comunicação eficiente desde o processo comercial até a entrega, não iludindo o cliente com falsas promessas e assumindo a responsabilidade por possíveis falhas.
- Propagar a integridade cuidando com gentileza o contato com o cliente, abolindo discriminações de qualquer ordem e motivando o atendimento

ao cliente pautando pela igualdade, inclusão e garantindo que todos os clientes se sintam valorizados pela empresa.

- Oferecer ao cliente um atendimento humanizado demonstrando empatia, paciência e conhecimento para estreitar o relacionamento.

6.4.Sócios, proprietários e acionistas

Na Kation Raiden nosso plano de conduta e ética para nossos sócios, proprietários e acionistas definimos algumas boas práticas:

- Manter sigilo sobre todos os fatos confidenciais nos quais tenham acesso.
- Preservar a integridade, a legalidade e os interesses da empresa, dos sócios e acionistas.
- Zelar pela imagem e patrimônio da empresa.
- Zelar pelos direitos humanos e trabalhistas.

Política do Sistema Integrado:

rev. 09 – Mai/25

A **KATION RAIDEN DO BRASIL** reafirma seu compromisso de aumentar o volume de vendas e alcançar novos segmentos de mercado, garantindo a qualidade de seus produtos e serviços, o respeito ao meio ambiente e o bem-estar de todos os envolvidos em suas operações.

Para isso, nós buscamos:

Assegurar a conformidade com os requisitos normativos, legais e ambientais, promovendo responsabilidade e integridade em nossas atividades;

Monitorar continuamente os processos, produtos e serviços, minimizando os aspectos e impactos ambientais, prevenindo a poluição e reduzindo o consumo de recursos naturais;

Fomentar um ambiente de trabalho seguro e saudável, garantindo a proteção e o bem-estar dos nossos colaboradores, fornecedores e parceiros;

Manter parcerias estratégicas, garantindo que fornecedores e prestadores de serviços compartilhem com responsabilidade dos nossos valores de qualidade, segurança e compromisso com a proteção ambiental;

Investir no desenvolvimento contínuo de nossa equipe, capacitando, incentivando, conscientizando sobre qualidade, segurança, uso sustentável de recursos naturais e mitigar os possíveis riscos ambientais;

Buscar a melhoria contínua do sistema de gestão integrado, visando o desenvolvimento sustentável e seguro, alinhado às expectativas dos clientes e partes interessadas.

Meire Regina Santos
Representante da Direção

7. Direito e propriedade

Na Kation Raiden nosso plano de conduta e ética para direitos e propriedades definimos algumas boas práticas:

Propriedade Intelectual:

- Todas as inovações, criações, desenvolvimentos ou novas formulações são incorporados aos ativos da empresa.

Bens e ativos de nossos fornecedores:

- Bens a ativos de fornecedores, não são utilizados pela empresa, mas caso venha ocorrer esse será comunicado com autorização prévia do gestor.

Bens e ativos de nossos clientes:

- Bens a ativos de clientes, não são utilizados pela empresa, mas caso venha ocorrer esse será comunicado com autorização prévia do gestor.
- Todas as especificações técnicas e documentos de trabalho e outros que fazem parte do patrimônio do cliente são considerados bens e ativos não podendo ser utilizados indevidamente.

Informações sigilosas:

- São classificadas em graus de sigilo: como ultrassecreto, secreto e reservado, sendo classificada por uma autoridade competente de acordo com o risco.
- Sigilo fiscal (dados dos clientes, pedido de vendas, partes contábeis).
- Sigilo bancário (extratos, contas de bancos, informações financeiras, etc).
- Sigilo comercial (aquisições, contratos, planos comerciais, propostas, preços).
- Sigilo administrativo (dados de clientes, colaboradores, relatórios, especificações)

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):

- Aplica-se a todos os colaboradores, fornecedores e clientes assegurando a privacidade no uso de seus dados pessoais. Por meio físicos ou digitais.

Confidencialidade:

- Não divulgamos informações tratadas como confidenciais sobre a empresa a não ser que tenha autorização do gestor.
- Ter discrição e respeito a sigilos profissionais.
- Não falar em nome da empresa sem autorização do gestor.
- Fazemos uso de informações sobre dados pessoais somente com o consentimento do envolvido.
- Tomamos o devido cuidado com nossos computadores, laptops e outros dispositivos móveis para garantir a impossibilidade de uso inadequado ou roubo de informação sensível.
- Não informamos, em hipótese alguma, nossas senhas pessoais ou solicitamos senhas de outros usuários, sejam profissionais da Kation Raiden ou de nossos clientes.

A apropriação ou utilização indevida de qualquer desses itens acima, são consideradas infrações graves, podendo acarretar sanções trabalhistas ou penais e justa causa.
O uso, venda, ou distribuição de informações privilegiadas em benefício pessoal ou de terceiros é crime, sujeito a sansões trabalhistas e penais e justa causa.

8. Concorrentes

Na Kation Raiden nosso plano de conduta e ética para concorrentes definimos algumas boas práticas:

- Estabelecemos relacionamentos respeitosos pautados no princípio deste manual.

9. Nossas responsabilidades sociais

Na Kation Raiden nosso plano de conduta e ética para as responsabilidades sociais podemos exemplificar por ações que respeitam os outros, o meio ambiente e a sociedade.

Não permitir:

- a utilização de trabalho infantil,
- a utilização de trabalho forçado (solicitar depósitos ou deixar documentos pessoais quando iniciarem o trabalho),
- a falta de um ambiente de trabalho seguro e saudável e toma medidas adequadas para prevenir acidentes e danos à saúde,
- a falta de respeito a liberdade de associação e direito a negociação coletiva,
- a discriminação na contratação, remuneração, acesso a treinamento, promoção, encerramento de contrato ou aposentadoria, com base em raça, classe social, nacionalidade, religião, deficiência, sexo, orientação sexual, associação a sindicato ou afiliação política ou idade,
- a utilização de punição corporal, mental ou coerção física e abuso verbal e, o descumprimento das leis aplicáveis e com os padrões da indústria sobre horário de trabalho e remuneração.
- manter um canal de comunicação e de diálogo com a comunidade, onde está localizada e onde atua, com o objetivo de monitorar, controlar e prevenir os impactos de seus produtos comercializados.
- manter uma relação de respeito com a comunidade onde se localiza: respeitando os horários de trabalho, velocidade da via de acesso, ruídos e emissões atmosféricas. Respeitando a integridade dos animais domésticos.
- Preservar o meio ambiente, minimizando os impactos ambientais.

10. Governança

Na Kation Raiden nosso plano de conduta e ética para governança definimos algumas boas práticas:

- Cumprir as normas, diretrizes aplicáveis.
- Cumprir com rigor a legislação vigente.
- Cumprir os compromissos assumidos com os órgãos do governo.
- Acatar e contribuir com fiscalizações dos poderes públicos.

11. Comitê de Ética

O Comitê de Ética composto por membros do RH da Kation Raiden, é o órgão responsável pela proposição de ações quanto à disseminação e o cumprimento deste código, de modo a assegurar sua eficácia e efetividade. Cabe ao Comitê de Ética estabelecer procedimentos de investigação perante denúncias, situações conflitantes ou ações contrárias aos princípios deste Código, legitimando as políticas e normas aqui estabelecidas, além de comunicar as partes envolvidas sobre o resultado das verificações e as ações tomadas.

11.1. Denúncia

Todas as denúncias são investigadas, portanto devem conter o máximo de detalhes possíveis, contendo fatos e dados, para que o Comitê de Ética possa ser bem-sucedido em sua investigação. No processo de investigação qualquer parte envolvida pode ser chamada para prestar esclarecimentos. Todos os envolvidos em denúncias éticas têm reservados seus direitos à privacidade e confidencialidade, sendo inaceitáveis quaisquer formas de coação, punição ou retaliação, contra profissionais da nossa empresa ou quaisquer pessoas que apresentem denúncias. Somos todos comprometidos com a verdade, desta forma, cooperamos com investigações sempre que nos for solicitado. Nós não aceitamos atos contra profissionais que, no cumprimento de seu dever, comuniquem uma preocupação, através do canal competente neste manual definido. Repudiamos denúncias vazias, conspiratórias ou vingativas. Todos os envolvidos recebem informações sobre o resultado das investigações.

11.2. Canal de Denúncias

Todo contato com o Comitê de Ética deve ser feito pelo link: https://forms.gle/KY9tXMHQcHqY81357, qrcode abaixo e caixa de sugestão. A criação deste canal demonstra o compromisso de nossa empresa com o cumprimento deste Código de Ética.

11.3. Dúvidas, orientações, críticas ou sugestões

As dúvidas, orientações, críticas ou sugestões serão tratadas pelo gestor ou RH da Kation Raiden, pessoalmente, por telefone, caixa de sugestão ou e-mail acima divulgado.

12. Medidas Disciplinares

Durante o processo de investigação pode ser determinada pelo Comitê de Ética a suspensão do profissional, até o término da investigação. Comprovada a conduta antiética, as medidas disciplinares adotadas, conforme gravidade da infração, são:

a) Advertência Verbal
b) Advertência por escrito
c) Suspensão de 1 à 29 dias conforme gravidade
d) Demissão por Justa Causa.
e) Se pessoa jurídica, rescisão imediata do contrato, desobrigando a Kation Raiden a notificar com antecedência a data de término e consequentemente desobrigando do pagamento de multa por rescisão antecipada. Se a conduta extrapolar a área trabalhista serão executadas as medidas legais previstas na legislação federal, estadual ou municipal e serão observados todos os decretos e regulamentos que regem nossa sociedade independentemente da área: fiscal, civil ou criminal.

13. Conclusão

Nós, da Kation Raiden, esperamos que nossos colaboradores, fornecedores e clientes se realizem por meio de seu trabalho e sabemos que para isso o caminho da ética e da integridade é o único capaz de gerar a realização plena.

Sempre que necessitarmos, que possamos buscar orientação junto aos nossos gestores e RH. É fundamental que esse documento esteja sempre ao nosso alcance em nosso local de trabalho. Este código tem um caráter educativo e disciplinar e deve ser lido e consultado com frequência.

"A virtude moral é uma consequência do hábito. Nós nos tornamos o que fazemos repetidamente. Ou seja: nós nos tornamos justos, ao praticarmos atos justos; controlados, ao praticarmos atos de autocontrole; corajosos, ao praticarmos atos de bravura."

Aristóteles